

Algemene Voorwaarden

KSM Keur Security & More

Versie: 22-11-2025

Artikel 1 – Definities

- 1.1. *KSM Keur Security & More*: Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86873628, gevestigd te Wilnis.
- 1.2. *Opdrachtgever*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KSM Keur Security & More.
- 1.3. *Diensten*: Alle beveiligingsdiensten, objectbeveiliging, evenementenbeveiliging, EHBO, en receptiediensten geleverd door KSM Keur Security & More.
- 1.4. *Overeenkomst*: De tussen KSM Keur Security & More en de opdrachtgever gesloten overeenkomst inzake het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van KSM Keur Security & More.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Offertes van KSM Keur Security & More zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra KSM Keur Security & More aanvangt met de uitvoering van de diensten.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

- 4.1. KSM Keur Security & More zal de diensten naar beste vermogen uitvoeren in overeenstemming met de eisen van vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2. De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie, faciliteiten en ondersteuning te verschaffen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de diensten.
- 4.3. KSM Keur Security & More behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de diensten.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag.
- 5.4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die KSM Keur Security & More maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Annulering en wijzigingen

- 6.1. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
- 6.2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de diensten is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 6.3. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de diensten is de opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1. KSM Keur Security & More is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 7.2. De aansprakelijkheid van KSM Keur Security & More is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 7.3. KSM Keur Security & More is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.

Artikel 8 – Overmacht

8.1. In geval van overmacht is KSM Keur Security & More gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

8.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van KSM Keur Security & More onafhankelijke omstandigheid, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, overheidsmaatregelen, storingen in communicatie- of transportmiddelen en arbeidsongeschiktheid.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1. Alle door KSM Keur Security & More verstrekte materialen, rapporten en adviezen blijven eigendom van KSM Keur Security & More, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar KSM Keur Security & More is gevestigd.

Artikel 11 – Wijzigingen en aanvullingen

11.1. KSM Keur Security & More behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 12 – Gebruik van generatieve AI en transparantie

12.1 GEBRUIK VAN GENERATIEVE: KSM Keur Security & More maakt bij de ontwikkeling, optimalisatie en levering van haar website en bijbehorende content (waaronder teksten en afbeeldingen) gebruik van Generatieve Kunstmatige Intelligentie (AI), gebaseerd op Large Language Models (LLM's). Dit wordt gedaan om de efficiëntie, relevantie en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.

12.2 TRANSPARANTIEVERPLICHTING (CONFORM EU AI ACT) KSM Keur Security & More voldoet aan de transparantieverplichtingen zoals vastgelegd in de Europese AI Act (Artikel 50, lid 1). Klanten worden hierdoor geïnformeerd dat de geleverde content mede is geproduceerd of ondersteund door Generatieve AI.

12.3 MENSELIJK TOEZICHT EN AANSPRAKELIJKHEID Alle door Generatieve AI-ondersteunde content wordt voor publicatie gecontroleerd en gevalideerd door menselijke experts van KSM Keur Security & More. Desondanks bestaat het inherente risico dat AI-modellen onjuistheden (hallucinaties) genereren. • KSM Keur Security & More is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de onjuiste interpretatie of het verkeerde gebruik van AI-ondersteunde content. • De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het kritisch toetsen en verifiëren van de verstrekte informatie, in het bijzonder wanneer deze wordt toegepast in kritieke bedrijfsprocessen.

12.4 GEDETAILLEERDE VERKLARING Voor een gedetailleerde toelichting op ons AI-gebruik, ons beleid rondom ethiek, biasmitigatie en kwaliteitsborging, verwijzen wij naar de Transparantieverklaring op onze website: